



▶ Table des matières

| | |
|--------------------------------------|--------------|
| INTRODUCTION | 2-5 |
| Informations importantes..... | 2-3 |
| Liste des chaînes..... | 4 |
| Précautions d'installation..... | 5 |
| LES FONCTIONS | 6-9 |
| Télécommande..... | 6-8 |
| Panneau avant..... | 9 |
| Panneau arrière..... | 9 |
| CONNEXIONS | 10 |
| Avant de commencer..... | 10 |
| Raccordement à votre téléviseur..... | 10 |
| PREMIER DÉMARRAGE | 11 |
| Accueil Premier Démarrage..... | 11 |
| MENU | 12-17 |
| Chaîne..... | 12-13 |
| Installation..... | 14-15 |
| Reglages..... | 16-17 |
| Outils..... | 17 |
| INFORMATIONS | 18 |
| Spécifications..... | 18 |
| DÉPANNAGE | 19 |
| SERVICE APRÈS-VENTE | 20 |



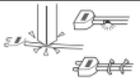
► Introduction

► 1.1 Informations importantes



Traitement des appareils électriques et électroniques en fin de vie (applicable dans les pays de l'Union Européenne et aux autres pays européens disposant de systèmes de collecte sélective).

Ce symbole, apposé sur le produit ou sur son emballage, indique que ce produit ne doit pas être traité avec les déchets ménagers. Il doit être remis à un point de collecte approprié pour le recyclage des équipements électriques et électroniques. En s'assurant que ce produit est bien mis au rebut de manière appropriée, vous aiderez à prévenir les conséquences négatives potentielles pour l'environnement et la santé humaine. Le recyclage des matériaux aidera à conserver les ressources naturelles. Pour toute information supplémentaire au sujet du recyclage de ce produit, vous pouvez consulter votre municipalité, votre déchetterie ou le magasin où vous avez acheté le produit.

| | |
|--|--|
|  | ⇒ En cas de dysfonctionnement, n'essayez pas de réparer l'appareil vous même. Ouvrir l'appareil peut vous exposer à des risques d'électrocution. |
|  | ⇒ N'utilisez pas cet appareil à proximité de sources de chaleur et notamment de conduits d'air chaud, de cuisinières ou de tout autre appareil générant des sources de chaleurs. Il ne peut pas non plus être exposé à des températures inférieures à 5° ou supérieures à 35°. |
|  | ⇒ N'utilisez pas cet appareil à proximité d'une zone d'humidité comme une baignoire, un lavabo, une piscine ou un vase. |
|  | ⇒ Ne manipulez pas le câble d'alimentation si vous avez les mains humides. N'utilisez pas un câble d'alimentation endommagé. |
|  | ⇒ Ne placez pas votre produit devant un projecteur de lumière ou près d'une source de chaleur. |
|  | ⇒ N'utilisez pas de substances contenant de l'alcool, de l'essence, du détergent ou autres produits inflammables pour nettoyer la surface de l'appareil. |
|  | ⇒ Ne faites pas tomber l'appareil, ne lui donnez pas de chocs, cela pourrait l'endommager gravement. |
|  | ⇒ N'introduisez pas de liquide ou substance étrangère à l'intérieur de l'appareil. Un court-circuit peut s'ensuivre avec un risque de choc électrique ou de feu. |
|  | ⇒ Ne pas couper, détériorer, ou placer d'objet lourd sur le câble d'alimentation. Un risque de choc électrique ou de feu peut s'ensuivre. |



► Introduction

► 1.1 Informations importantes

Pour éviter un risque d'électrocution ou d'incendie, ne pas exposer l'appareil près d'une source d'humidité.

Avertissement : pour éviter tout risque d'électrocution ou d'incendie, ne pas ouvrir l'appareil. En cas de panne, confiez votre appareil exclusivement à une personne qualifiée.



Ce symbole indique la présence de courants électriques dans l'appareil constituant un risque d'électrocution.



Avertissement : Toute utilisation de commandes, tout réglage ou toute exécution de procédures autres que celles spécifiées ici peuvent vous exposer à des radiations dangereuses.

Nos produits sont régulièrement mis à jour dans le cas où le produit subit une évolution. Veuillez noter que vous pouvez constater des différences entre le manuel et le produit.



Par la présente, ESM déclare que le modèle PK 1212 TNT est conforme à la directive 2006/95/EC et au standard de test suivant : EN 60065:2002+A1:2006, ainsi qu'à la directive 2004/108/EC et aux standards de test suivants : EN 55013:2001+A1:2003+A2:2006, EN 61000-3-2:2006, EN 61000-3-3:1995+A1:2001+A2:2005, EN 55020:2007, IEC 61000-4-2:2001, IEC 61000-4-3:2002+A1:2002, IEC 61000-4-4:2006.



Les produits PEEKTON sont tous fabriqués selon les normes RoHS depuis le 1er juillet 2006.



La société ESM est membre fondateur de la société ECOLOGIC afin de collecter sélectivement, puis traiter les Déchets des Equipements Electriques et Electroniques ménagers (DEEE) en fin de vie.



Ce symbole indique que votre appareil est pourvu d'une double isolation électrique prévue pour les appareils de classe II.

1

► Introduction

► 1.2 Liste des chaînes

| Numéros | Chaînes | Numéros | Chaînes |
|---------|-----------|---------|-----------|
| 1 | TF1 | 19 | — |
| 2 | FRANCE 2 | 20 | FRANCE Ô |
| 3 | FRANCE 3 | 21 | DEMAIN TV |
| 4 | CANAL + | 22 | IDF1 |
| 5 | FRANCE 5 | 23 | NRJ PARIS |
| 6 | M6 | 24 | CAP24 |
| 7 | ARTE | | |
| 8 | DIRECT 8 | | |
| 9 | W9 | | |
| 10 | TMC | | |
| 11 | NT1 | | |
| 12 | NRJ12 | | |
| 13 | LCP | | |
| 14 | FRANCE 4 | | |
| 15 | BFM TV | | |
| 16 | I>TELE | | |
| 17 | VIRGIN 17 | | |
| 18 | GULLI | | |

FRANÇAIS



*Certaines émissions peuvent être momentanément cryptées



► Introduction

► 1.3 Précautions d'installation

Félicitations pour l'achat de ce produit. Nous sommes sûrs que vous serez pleinement satisfaits de ce récepteur TNT. Prenez le temps de lire ce mode d'emploi de façon à utiliser l'appareil au mieux de ses possibilités. Conservez soigneusement ce mode d'emploi pour être en mesure de vous y référer chaque fois que cela sera nécessaire.

Assurez-vous que l'alimentation secteur de votre domicile correspond bien à celle indiquée sur la plaque d'identification apposée au dos de votre appareil. Installez celui-ci sur un support adapté plat, en lui ménageant suffisamment d'espace libre pour une bonne ventilation (10 à 15 cm). Assurez-vous que les fentes de ventilation ne soient pas recouvertes. Ne placez pas d'autres appareils sur votre récepteur TNT. Ne le placez pas sur des amplificateurs ou sur tout autre équipement pouvant dégager de la chaleur. En mode veille, l'appareil reste sous tension. Pour déconnecter complètement le récepteur, il doit être débranché de sa prise murale, ce qui est conseillé si vous ne l'utilisez pas pendant un certain temps.

Pour votre sécurité, n'ouvrez jamais l'appareil et ne démontez aucun de ses éléments. cela peut être dangereux pour vous et pour certaines pièces fragiles. Vous risquez de recevoir une décharge électrique.

Protégez le récepteur de l'humidité et de la chaleur excessive, ainsi que de tout équipement créant de puissants champs magnétiques, électriques (Haut parleur). Déconnectez le câble d'alimentation du secteur si le récepteur fonctionne mal. Votre récepteur n'est pas conçu pour une utilisation industrielle ou commerciale, mais pour une utilisation familiale. L'usage de ce produit est destiné à des fins purement privées.

Condensation : Si votre appareil a passé un certain temps dans une température ambiante froide, par ex. pendant un transport en hiver, attendez environ 2 heures qu'il ait atteint la température ambiante afin d'éviter de l'endommager.

N'utilisez jamais d'atomiseurs de nettoyage, benzine, liquides pour nettoyer votre récepteur. Essayez le délicatement avec un chiffon souple et humide (uniquement de l'eau).

Piles : Les piles utilisées dans cet appareil contiennent des produits chimiques nuisibles à l'environnement. Ne jetez pas les piles avec les déchets domestiques. Nous recommandons de les déposer dans un lieu pouvant accepter ce type de déchet.



Pour empêcher les risques de feu ou de choc électrique, n'exposez pas l'appareil à la pluie ou à l'humidité. Afin d'éviter tout risque de choc électrique, n'ouvrez pas la partie supérieure de l'appareil. En cas de panne confiez votre matériel exclusivement à une personne qualifiée.

▶ 2 Les fonctions

▶ 2.1 Télécommande

▶ Mise en place des piles



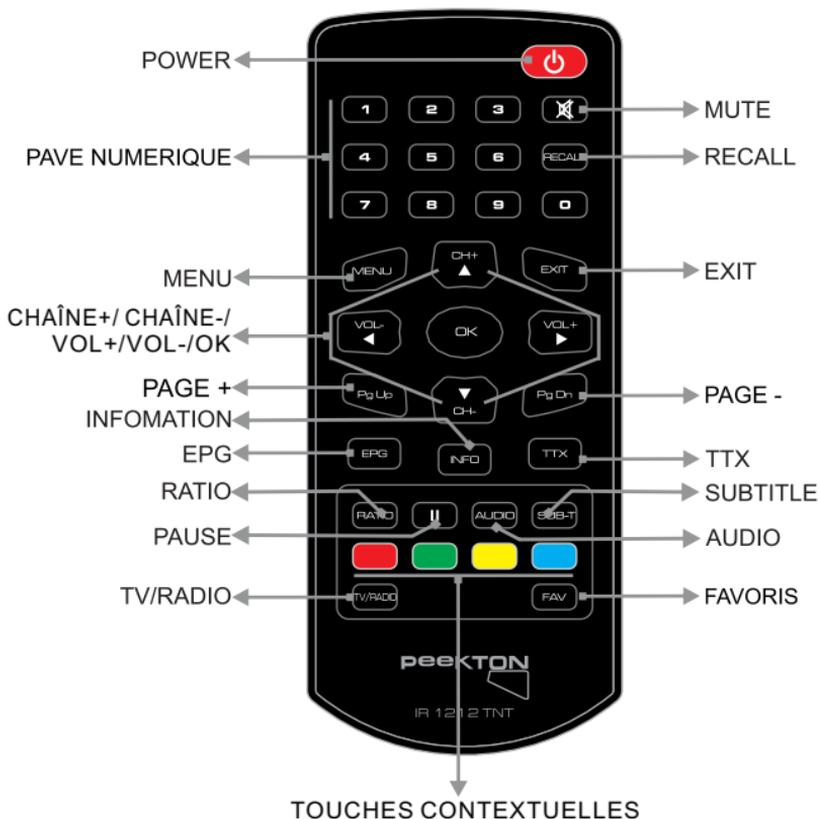
▶ Utilisation de la télécommande

Dirigez votre télécommande vers le récepteur infrarouge situé sur votre unité en respectant un angle maximal de 30°.



2 ▶ Les fonctions

▶ 2.1 Télécommande (suite)



▶ 2

▶ Les fonctions

▶ 2.1 Télécommande (suite)

Définition des touches de la télécommande :

POWER : Permet d'allumer et d'éteindre le récepteur.

PAVE NUMERIQUE : Permet la saisie des chiffres dans les menus.

MENU : Permet d'accéder au menu principal du récepteur.

CHAÎNE+ / CHAÎNE- / VOL+ / VOL- / OK: Boutons pour naviguer dans les menus :
Chaînes suivantes, chaînes précédentes
Augmentation du volume, baisse du volume

Bouton OK :
Valide une sélection dans un menu

PAGE+: Permet d'accéder au fichier ou au chapitre précédent.

RATIO: Permet de régler le format de sortie TV:16:9/4:3PS/4:3LB

PAUSE : Permet de mettre en pause la lecture en cours.

SUB-T : Permet d'activer et de choisir une piste de sous-titres (si disponible).

EPG : Permet d'accéder aux fonctions de l'EPG (Guide des programmes).

TV / RADIO : Permet de commuter entre les sources TV et Radio TNT.

TOUCHES CONTEXTUELLES: Permettent d'activer des fonctions en rapport avec le menu affiché

MUTE : Permet de couper instantanément la sortie audio et de la rétablir.

EXIT : Permet de quitter le menu en cours.

RECALL : Permet de revenir directement à la chaîne précédemment visionnée.

PAGE-: Permet d'accéder au fichier ou au chapitre suivant.

TTX: Permet d'accéder aux fonctions TELETEXT.

INFO : Permet d'afficher les informations concernant la réception

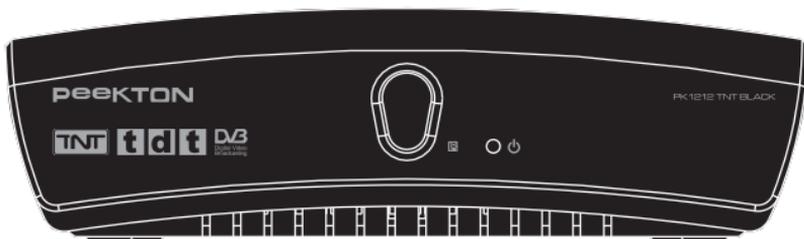
AUDIO: Permet de sélectionner les modes audio Gauche/Droite/Stereo/Mono

FAVORIS: Permet d'accéder aux chaînes favorites.

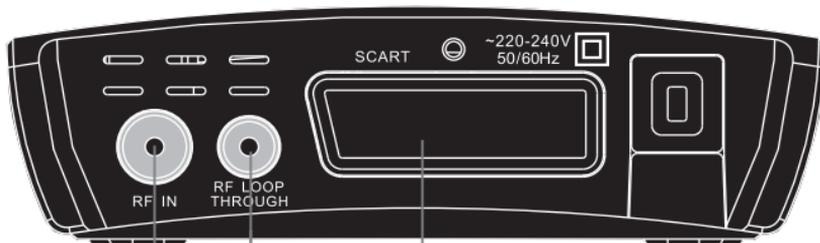
▶ 2 Les fonctions

▶ 2.2 Panneau avant

Vous devez configurer ce récepteur via l'affichage TV (OSD) et les menus. Les menus sont indispensables pour l'installation des chaînes et autres fonctions. Ces fonctions ne sont accessibles qu'avec la télécommande. Si vous rencontrez des difficultés pour faire fonctionner votre appareil, contactez votre vendeur ou notre service après-vente.



▶ 2.3 Panneau arrière



Entrée Antenne

Sortie Antenne

Prise PériTel

3 Connexions

3.1 Avant de commencer

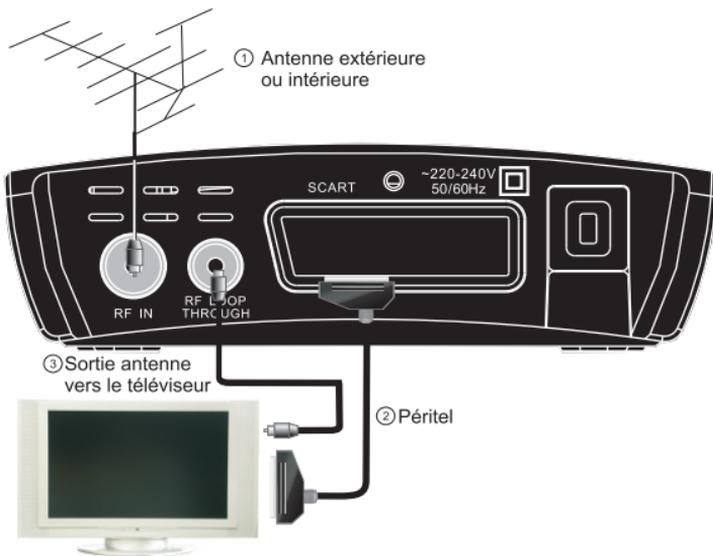
Les illustrations suivantes présentent les raccordements de base au moyen des cordons audio et vidéo. Pour déterminer les meilleures liaisons à réaliser avec les appareils audio/vidéo que vous utilisez, reportez-vous au mode d'emploi qui accompagne chaque appareil qui doit être relié à votre récepteur.

Insérez fermement les câbles dans les prises afin d'éviter tout parasite audio/vidéo ou toute interférence.

Raccordez l'appareil directement au téléviseur, et non via un enregistreur ou un adaptateur audio/vidéo.

3.2 Raccordement à votre téléviseur

- 1 Raccordez votre arrivée d'antenne sur le connecteur RF IN sur la gauche du panneau arrière du récepteur.
- 2 Raccordez le récepteur TNT à votre TV via la sortie SCART TV en utilisant un cordon péritel.
- 3 Raccordez la sortie antenne RF LOOP THROUGH sur l'entrée antenne de votre téléviseur.



4

► Premier Démarrage

► 4.1 Accueil Premier Démarrage

Lors du premier démarrage de votre PK 1212 TNT, celui-ci vous propose une recherche automatique des chaînes.

La fenêtre ci-dessous apparaît à l'écran de votre TV et vous invite à indiquer les informations suivantes :

- Lieu d'utilisation (pays)
- Langue d'affichage des menus (OSD)



A l'aide des flèches **DROITE** et **GAUCHE**, indiquez la région dans laquelle vous utilisez le récepteur (par défaut : France).

A l'aide des flèches **HAUT** et **BAS**, mettez en surbrillance la seconde ligne et indiquez la langue dans laquelle vous souhaitez que les menus s'affichent (par défaut : Français).

Toujours à l'aide des flèches **HAUT** et **BAS**, mettez en surbrillance la dernière ligne et pressez le bouton **OK/ENTER** pour lancer la recherche automatique.

NOTE : Vous pouvez à tout moment quitter le menu d'installation rapide en pressant la touche **EXIT** de votre télécommande.



Lorsque la recherche automatique est lancée, la fenêtre ci-contre apparaît à l'écran.

Vous pouvez visualiser la liste de chaînes TV et Radio trouvées et la progression de la recherche.

Vous pouvez aussi arrêter la recherche à l'aide de la touche **EXIT** de la télécommande.

Une fois la recherche terminée, le récepteur affiche automatiquement la première chaîne de la liste.

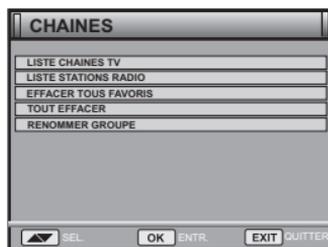
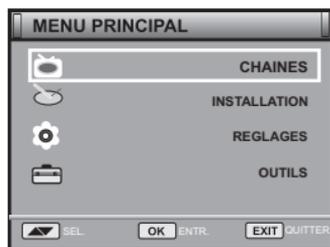
NOTE : Si vous arrêtez ou annulez la recherche automatique des chaînes vous devrez effectuer une nouvelle recherche depuis le **MENU** pour enregistrer l'ensemble des chaînes.

▶ 5 MENU

▶ 5.1 CHAINES

Le menu de configuration des chaînes vous permet de consulter et d'éditer la liste des canaux TNT (TV et Radio).

▶ LISTE CHAINES TV



Pour y accéder, pressez la touche **MENU** de votre télécommande, puis pressez la touche **OK/ENTER** pour accéder au sous-menu **CHAINES**, pressez de nouveau pour accéder à **LISTE CHAINES TV**.

Les boutons de la télécommande correspondent aux indications affichées au bas de l'écran. Pressez l'un d'entre eux pour éditer ou effectuer une modification

Par exemple, pour déplacer une chaîne dans la liste, sélectionner la chaîne à l'aide des flèches **HAUT** et **BAS**, puis presser la touche **4**.

Un logo de déplacement s'affiche à côté de la chaîne, vous pouvez utiliser les flèches **HAUT** et **BAS** pour rechercher son nouvel emplacement dans la liste et presser la touche **ENTER** pour valider.



NOTE : Le déplacement d'une chaîne génère une inversion entre les deux chaînes concernées.

La suppression d'une chaîne n'est pas réversible.

Lorsque vous validez une chaîne comme favorite, un dossier s'affiche à côté de la chaîne concernée.

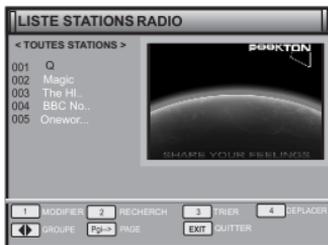
Pour accéder à la deuxième de l'édition, pressez la touche **1** de la télécommande pour afficher le reste des fonctions.

▶ 5 MENU

▶ 5.1 CHAINES (suite)

▶ LISTE STATIONS RADIO

Pour y accéder, pressez la touche **MENU** de votre télécommande, puis pressez la touche **OK/ENTER** pour accéder aux sous-menus de **CHAINES**



A l'aide des touches **HAUT/BAS**, sélectionnez **LISTE STATIONS RADIO**

Pour utiliser ce menu, référez-vous à la rubrique **LISTE CHAINES TV**.

Selon les zones géographiques, il est possible que cette fonction soit indisponible.

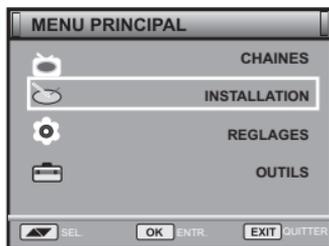
NOTE : Le menu **CHAINES** permet aussi d'effacer tous les favoris et de renommer un groupe de chaînes (favoris).

5 ► MENU

► 5.2 INSTALLATION

► SCAN AUTO

Ce menu vous permet d'effectuer une nouvelle recherche automatique des chaînes. Pour y accéder, pressez la touche **MENU** de votre télécommande, puis utilisez les touches **HAUT/BAS** pour sélectionner **INSTALLATION**, pressez **OK/ENTER** pour valider



Pressez de nouveau la touche **OK/ENTER** pour accéder à la recherche automatique des chaînes.

Vous avez le choix entre deux types de recherches :

- **LIBRE** : n'enregistre que les chaînes gratuites.
- **TOUT** : enregistre toutes les chaînes (même payantes).



Ce menu de recherche est identique à celui présenté au premier démarrage de l'appareil. La nouvelle recherche supprimera toutes les chaînes déjà enregistrées.

5 ► MENU

► 5.2 INSTALLATION (suite)

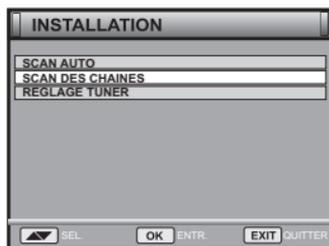
► **SCAN DES CHAÎNES**

Ce menu vous permet d'effectuer une recherche manuelle des chaînes.

Pour y accéder, pressez la touche **MENU** de votre télécommande, puis utilisez les touches **HAUT/BAS** pour sélectionner **INSTALLATION**, pressez **OK/ENTER** pour valider.

Avec les touches **HAUT/BAS**, sélectionnez **SCAN DES CHAINES**

Pressez ensuite la touche **OK/ENTER** pour accéder à la recherche manuelle des chaînes.



Vous pouvez choisir d'effectuer une recherche par chaîne ou par fréquence.

Vous avez aussi la possibilité de configurer les paramètres suivants :

- le type de bande (UHF / VHF)
- le canal
- la fréquence
- la largeur de bande

► **REGLAGE TUNER**

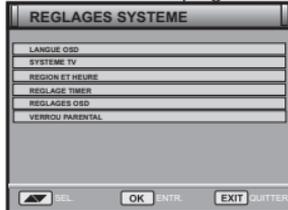
Ce menu vous permet d'activer ou désactiver l'alimentation antenne pour antenne d'intérieur non alimentée. Pour y accéder, pressez la touche **MENU** de votre télécommande, puis utilisez les touches **HAUT/BAS** pour sélectionner **INSTALLATION**, pressez **OK/ENTER** pour valider. Sélectionnez **REGLAGE TUNER** et pressez la touche **OK/ENTER**.



5 ► MENU

► 5.3 REGLAGES

Le menu REGLAGES vous permet de configurer votre récepteur TNT (langue, paramètres A/V,...), d'activer ou désactiver le verrouillage parental et d'accéder aux programmations



► LANGUE OSD

Pour y accéder, pressez la touche **MENU** de votre télécommande, utilisez les flèches **HAUT** et **BAS** pour sélectionner la ligne **REGLAGES** puis pressez la touche **ENTER**.

Les sous-menus s'affichent, pressez de nouveau **OK/ENTER** pour accéder à **LANGUE OSD**. Utilisez ensuite les touches **DROITE/GAUCHE** pour sélectionner la langue dans laquelle vous souhaitez voir s'afficher les menus.

► SYSTEME TV

Ce menu vous permet de configurer les réglages suivants :

- **MODE AFFICHAGE** : PAL, NTSC ou AUTO en fonction de votre téléviseur, en général PAL.
- **ASPECT RATIO** : 16/9, 4/3 LB ou 4/3 PS en fonction du format de votre téléviseur.
- **SORTIE VIDEO** : RGB ou Composite, préférez le mode RGB si votre téléviseur le supporte.
- **MODE LCN** : ON ou OFF, s'il est activé, ce mode permet de trier automatiquement la liste des chaînes.

► REGION ET HEURE

Ce menu vous permet de régler la date et l'heure du récepteur.

Ce réglage est effectué automatiquement lors de la recherche automatique des chaînes, il n'est donc pas nécessaire de l'effectuer manuellement.

Vous pouvez, dans ce menu, choisir d'afficher en permanence l'heure à l'écran du téléviseur.

► REGLAGE TIMER

Ce menu vous permet de programmer le démarrage du récepteur à un instant donné et sur une chaîne précise.

Sélectionnez **REGLAGE PROGRAMMATION** pour accéder à la configuration :

- **NUMERO** : Correspond au numéro de la programmation.
- **MODE TIMER** : Permet d'activer, désactiver et déterminer la récurrence de la programmation.
- **SERVICE** : Permet de choisir entre TV ou Radio.
- **CHAINE REVEIL** : Permet de choisir la chaîne sur laquelle vous souhaitez que le récepteur démarre.
- **MOIS** : Permet de définir le mois.
- **DATE** : Permet de définir le jour.
- **JOUR** : Permet de définir le jour de la semaine (dans le cadre d'un démarrage hebdomadaire).
- **HEURE** : Permet de définir l'heure de démarrage.

Vous pouvez aussi définir une minuterie afin que le récepteur se mette en veille automatiquement au bout d'un certain temps.

Sélectionnez **MODE SLEEP** pour accéder à l'activation de la minuterie.

▶ 5 MENU

▶ 5.3 REGLAGES (suite)

▶ REGLAGES OSD

Ce menu vous permet de configurer l'affichage des sous-titres par défaut parmi les sous-titres TNT et TELETEXT et la transparence du menu.

Il est recommandé d'utiliser les sous-titres TNT (STANDARD) pour des raisons de compatibilité avec ce type de récepteurs.

La transparence du menu OSD peut varier entre 0 et 50 %.

▶ VERROU PARENTAL

Ce menu vous permet de verrouiller l'accès au menu, aux chaînes et de modifier le mot de passe du verrou.

- **VERROU MENU** : Active ou désactive le verrouillage pour l'accès aux menus

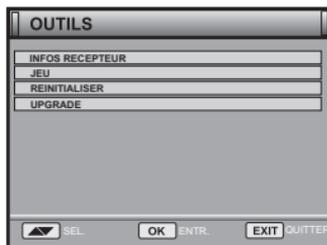
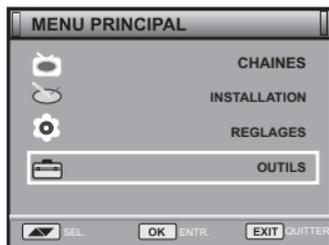
- **VERROU CHAINE** : Active ou désactive le verrouillage pour l'accès aux chaînes verrouillées.

- **NOUVEAU MOT DE PASSE** : Permet de modifier le mot de passe du verrouillage.

NOTE : le mot de passe par défaut est **0000**.

▶ 5.4 OUTILS

Ce menu vous permet d'accéder aux informations du récepteur, aux jeux, à la réinitialisation des réglages et aux fonctionnalités de mise à jour.



▶ INFOS RECEPTEUR

Ce menu vous permet d'afficher les informations concernant la partie matérielle et la partie logicielle du récepteur.

▶ JEU

Ce menu vous permet d'accéder aux trois jeux pré-installés dans le récepteur :

- TETRIS

- SNAKE

- OTHELLO

▶ REINITIALISER

Ce menu vous permet de rétablir tous les réglages par défaut de l'appareil.

Le mot de passe est nécessaire pour effectuer cette opération.

NOTE : Le mot de passe par défaut est **3330**.

▶ UPGRADE

Ce menu vous permet de mettre à jour l'appareil. Les mises à jour (si disponibles) sont proposées sur notre site.

▶ 6

▶ Informations

▶ 6.1 Spécifications

| Paramètres | Spécifications | |
|--------------|---|--|
| Tuner | <p>Gamme de fréquences</p> <p>Impédance antenne Niveau d'entrée</p> <p>Largeur de bande</p> | <p>VHF : 174 Mhz à 230 Mhz UHF : 470 Mhz à 862 Mhz</p> <p>75 Ohms -25 dbm</p> <p>6/7/8 Mhz</p> |
| Démodulation | <p>Démodulateur</p> <p>Modulation</p> <p>Intervalle</p> | <p>COFDM</p> <p>2k, 8k, FFT, DFN, MFN</p> <p>1/4, 1/8, 1/16, 1/32</p> |
| Connecteur | <p>Entrée RF RF LOOP THROUGH</p> <p>SCART TV</p> | <p>IEC 169-2 femelle IEC 165-2 mâle</p> <p>CVBS, RGB + audio R/L</p> |
| Alimentation | <p>Entrée</p> <p>Consommation</p> | <p>220-240 V - 50/60 Hz</p> <p>8W max</p> |
| Images | <p>Standard</p> <p>Ratio</p> | <p>PAL / NTSC</p> <p>4/3 PS - 4/3 LB - 16/9</p> |
| Décodage | <p>Vidéo</p> <p>Audio</p> | <p>MPEG-2</p> <p>MPEG-2</p> |
| Autres | <p>Mode son</p> | <p>Droite, Gauche et Stéréo</p> |

7

▶ Dépannage

Vous pouvez vous aider du tableau ci-dessous pour résoudre les problèmes de fonctionnement mineurs. Si vous ne parvenez pas à solutionner votre problème, n'hésitez pas à contacter le support technique par mail ou par téléphone.

| Problèmes | Causes possibles | Solutions |
|--|--|--|
| Le témoin lumineux sur le panneau avant ne s'allume pas. | Le câble d'alimentation n'est pas raccordé correctement. Le fusible est HS. | Vérifiez si le câble d'alimentation est correctement branché. Vérifiez aussi le fusible. |
| Ni son, ni image. Mauvaise image, Image figée. | Faible niveau du signal HF. Le signal est trop fort. | Vérifiez et améliorer l'installation de l'antenne. Essayez de brancher un atténuateur de signal à l'entrée antenne. |
| Pas d'image sur l'écran TV. | Le système est connecté par la prise péritel et la TV n'est pas dans le mode AV/EXT. | Vérifiez que vous avez choisi l'entrée correcte sur votre TV. |



▶ Service après-vente

ASSISTANCE: 0820.03.03.03*

Votre appareil est garanti 1 an pièces et main d'oeuvre. Toute immobilisation dans un centre SAV excédant 7 jours, entraîne automatiquement une prolongation de la garantie pour une durée égale à cette période d'immobilisation.

En cas de défaut de fonctionnement pendant la période de garantie, vous pouvez contacter notre HOTLINE au 0820.03.03.03(*) qui vous indiquera la procédure à suivre. Lors de l'envoi de votre produit dans un centre agréé, nous vous prions de joindre la copie de votre facture d'achat ou du ticket de caisse et d'écrire dessus la nature de la panne constatée. Notre garantie exclue toute défectuosité due à une utilisation anormale, les dégâts matériels, la reprise de toute intervention effectuée par un tiers non autorisé par PEEKTON ainsi que :

- ↪ Les tentatives de réparation effectuées par une station technique non agréée.
- ↪ L'absence du numéro de série ou de preuve d'achat.
- ↪ Les incidents entraînés par l'emploi de consommables ou d'accessoires non conformes aux spécifications PEEKTON.
- ↪ Toutes opérations qui incombent à l'utilisateur, lesquelles sont décrites dans le manuel d'utilisation.
- ↪ Une alimentation électrique non conforme aux spécifications d'installation et d'environnement.
- ↪ Les accidents ou catastrophes y compris les incendies, dégâts des eaux, foudre et tremblements de terre.
- ↪ Les pièces d'usure normale dites consommables : Piles, accus etc...
- ↪ Le remplacement de pièces cosmétiques ou de pièces dues à la détérioration ou à la déformation anormale d'un produit.
- ↪ Les accessoires égarés ou manquants.
- ↪ Lorsqu'un produit est utilisé à titre professionnel.
- ↪ Lors d'une mise à jour d'un firmware non agréé par PEEKTON France.

En cas de panne : Faites contrôler l'appareil par un technicien qualifié si :

- Le cordon d'alimentation secteur ou la fiche d'alimentation est endommagé.
- Un objet étranger ou un liquide a pénétré à l'intérieur de l'appareil.
- L'appareil a été exposé à la pluie ou à l'humidité.
- L'appareil ne semble pas fonctionner normalement.
- Les performances de l'appareil se sont sensiblement modifiées.
- L'appareil est tombé ou le coffret a été endommagé.

NE TENTEZ PAS DE RÉPARER L'UNITÉ VOUS-MÊME.

IMPORTANT : Veuillez conserver une preuve d'expédition de votre produit.

Adresse SAV :

Sté NES (SAV PEEKTON), Rue des Genêts,
Zone de la Saussaye, 45545 SAINT CYR EN VAL

Hot Line : 0820.03.03.03

(*) Du Lundi au Vendredi de 9h30 à 12h30 et de 14h à 18h (0,15 €/mn)

Site Internet : peekton.com

Informations : info@peekton.com